

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Obsah a účel dokumentu Zásady o ochraně osobních údajů

Tento dokument obsahuje informace týkající se ochrany osobních údajů subjektů údajů, tedy zákazníků a dalších třetích osob, jejichž osobní údaje jsou zpracovány. Účelem tohoto dokumentu je seznámit vás s vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s osobními údaji nakládáno. Vážíme si vaši důvěry, se kterou nám své osobní údaje poskytujete, při zpracování osobních údajů postupujeme podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů i [Nařízení \(EU\) 2016/679, tj. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů](#). Organizace ONFA - ProTebe s.r.o. poskytující e-shop a provozující webové stránky protebe.net (dále "my") se zavazujeme, že budeme chránit a respektovat vaše právo na soukromí. Tyto Zásady stanovují základ, podle kterého budeme zpracovávat jakékoli osobní údaje, které od vás získáme nebo které nám poskytnete.

II. Totožnost a kontaktní údaje na správce, popřípadě na DPO, pokud je jmenován

ONFA - ProTebe s.r.o.

Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4 Krč

IČO: 09178970

nekola@onfa-protebe.cz

+420 777149954

Mgr. Barbora Švandrlíková; svandrlikova.barbora@gmail.com (DPO)

(dále „my“ nebo „správce“)

III. Jaké osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem a po jakou dobu

1. Povinně nám údaje poskytujete v případech, kdy tak přímo ukládá zákon. Dále zpracováváme údaje, které vyplývají z plnění nebo jednání o smlouvě nebo oprávněného zájmu správce. Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musíme mít váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s vaším souhlasem. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím odpovědi na příchozí email, který již nechcete dále zasílat.
 - a. **Kategorie osobních údajů účetního typu**, konkrétně - konkrétně se může jednat například o tyto osobní údaje – jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, doručovací adresa, fakturační adresa, číslo

bankovního účtu, informace o platbě a veškeré účetní doklady a **dále povinný údaj v podobě data narození, pro ověření věku při nákupu některých produktů, které vyžadují plnoletost,** jsou zpracovány na základě právního titulu plnění zákonné povinnosti dle právních předpisů. Jelikož se jedná o zákonný požadavek, neposkytnutí těchto osobních údajů způsobí nemožnost zajištění konkrétní služby nebo zboží. Zpracování výše zmíněných osobních údajů probíhá za **účelem evidence účetních dokladů a kontroly plnoletosti nakupujícího.** Údaje jsou zpracovány takto v případě zákonné povinnosti 5 let po roce, kterého se týkají (pro účetní doklady dle zákona o účetnictví), dále 10 let pro doklady obsahující DPH apod.

- b. **Osobní údaje potřebné k objednávce, konkrétně** – jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, doručovací adresa, fakturační adresa **jsou zpracovány na základě právního titulu plnění smlouvy.** Jelikož se jedná o smluvní požadavek, neposkytnutí těchto osobních údajů způsobí nemožnost zajištění konkrétní služby nebo zboží. Zpracování výše zmíněných osobních údajů probíhá za **účelem evidence a plnění smlouvy a dodání zboží nebo služby.** Údaje jsou zpracovány pouze po dobu nutnou pro poskytování služeb nebo zboží, a to v případě plnění smlouvy po dobu platnosti smlouvy (popřípadě přiměřenou dobu poté).
- c. **Kategorie osobních údajů, které se zpracovávají při dobrovolné registraci do e-shopu, vytvoření uživatelského účtu, zajištění jeho fungování nebo jakéhokoli údaje o třetí osobě, konkrétně** - jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, doručovací adresa, fakturační adresa, pohlaví, datum narození, zálohové faktury, údaje o zaplacení, evidence a informace o objednaném zboží a službě, identifikační údaje na webu a podpůrných stránkách **jsou zpracovány na základě právního titulu oprávněného zájmu správce.** Neposkytnutí těchto osobních údajů způsobí nemožnost zajištění souvisejících služeb či zajištění komunikace. Zpracování výše zmíněných osobních údajů probíhá **za účelem vytvoření uživatelského profilu zákazníka, zajištění jeho fungování a přehled o nákupech zákazníka, zrychlené objednávky, dohledání historie objednávek zákazníkem, zabezpečení síťového provozu webových stránek a e-shopu, statistiky, zajištění zákaznické**

a technické podpory nebo zpracování osobních údajů třetích osob, které zákazník sám poskytl. Údaje jsou v případě oprávněného zájmu zpracovávány pouze po přiměřenou dobu trvání oprávněného zájmu (po dobu existence uživatelského účtu, určitý čas po poslední objednávce).

- d. Kategorie osobních údajů související se zasíláním newsletteru, **marketingových sdělení a dotazníků spokojenosti**, konkrétně - jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, doručovací adresa, fakturační adresa, pohlaví, evidence objednaného zboží a služeb, IP adresa, údaje o chování na webu a podpůrných stránkách, údaje poskytnuté při zákaznické nebo technické podpoře **jsou zpracovány na základě právního titulu uděleného souhlasu se zpracováním. Tento souhlas je zcela dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat. Souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání služeb či zboží naší organizace a následující 1 rok poté nebo do doby, dokud jej neodvoláte. V případě, že mezi námi právní vztah nevznikne, bude váš souhlas platit 1 rok od jeho udělení. Souhlas můžete odvolat prostřednictvím odkazu v emailu, který vám bude zaslán a z jehož odběru se budete chtít odhlásit. Případně můžete kontaktovat samotný e-shop nebo jeho DPO.** Zpracování výše zmíněných osobních údajů probíhá **za účelem zasílání novinek o e-shopu a jeho produktech a službách, marketingu a cílení reklamy a osobitějšího přístupu k zákazníkovi.** Údaje jsou zpracovány pouze po dobu platnosti uděleného souhlasu.

IV. Využití těchto informací

Informace, které o vás shromažďujeme, používáme k tomu, abychom vám poskytlí naše služby nebo zboží, upozornili vás na změny a abychom naše služby vylepšovali. Tyto informace rovněž můžeme s vaším souhlasem použít k tomu, abychom vás informovali o jiných službách a produktech, které nabízíme a které jsou podobné těm, které jste již objednali nebo na které jste se dotazovali. S vaším souhlasem vás budeme také informovat o novinkách nebo se dotazovat na vaši spokojenost.

V. Sdělování vašich informací

vaše osobní údaje nesdělíme nikomu mimo případů, jak jsou popsány v těchto Zásadách. Jedinými příjemci Vašich osobních údajů jsou pouze tyto kategorie (druhy) subjektů: účetní, propojené společnosti, poskytovatelé IT systému či datového úložiště, personální či zprostředkovatelská agentura, poskytovatel emailového klienta).

vaše osobní údaje bez vašeho vědomí nemůžeme sdílet s třetími stranami, a to pouze máme-li k tomu vaše svolení nebo kde to vyžaduje či povoluje zákon. Můžeme také vaše osobní údaje sdílet s třetími stranami, abychom zabránili trestnému činu a snížili rizika, pokud to vyžaduje zákon a kde to je nutné pro soudní řízení nebo abychom ochránili práva či majetek, a to náš nebo i našich zákazníků.

VI. Kde uchováváme vaše osobní údaje a zabezpečení dat

Údaje, které od vás shromažďujeme, jsou uchovávány a zpracovány pouze v rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“). Máme v přiměřeném rozsahu nastavená technická a organizační opatření a veškeré další kroky nezbytné k tomu, abychom zajistili, že s vašimi osobními údaji bude zacházeno bezpečně a podle těchto Zásad. Pokud jsme vám poskytli (nebo jste si zvolili) heslo, přístupový kód či jakýkoli jiný bezpečnostní prostředek a ověřování, které vám umožňují přistupovat k určitým částem našich webových stránek, jste zodpovědní za to, že toto heslo budete držet v tajnosti a budete dodržovat naše pokyny.

VII. Vaše práva

1. Právo na přístup k osobním údajům (článek 15 GDPR)

Jde o právo na potvrzení rozsahu vašich zpracovávaných osobních údajů. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme, pak máte právo na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování, tedy máte právo vědět, jaké osobní údaje, proč a po jakou dobu o vás zpracováváme.

2. Právo na opravu osobních údajů (článek 16 GDPR)

Jde o právo na bezodkladnou opravu vašich nepřesných osobních údajů nebo jejich aktualizaci. Máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (ve kterém uvedete údaje nové nebo údaje v plném znění).

3. Právo na výmaz osobních údajů neboli právo „být zapomenut“ (článek 17 GDPR)

Ve stanovených případech máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali všechny vaše osobní údaje, a to nenávratně a ze všech aktivních záloh.

4. Právo na omezení zpracování (článek 18 GDPR)

Ve stanovených případech dle výše uvedeného článku máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

5. Právo na přenositelnost údajů (článek 20 GDPR)

Za podmínek stanovených v příslušném článku máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci, je-li to technicky proveditelné. Správce nesmí tomuto kroku

nijak bránit a musí údaje předat v běžně strojově čitelném formátu. Pokud, v případě potřeby, vyžadujete kopii osobních údajů, tuto poskytujeme standardně bezplatně.

6. Právo vznést námitku (článek 21 GDPR)

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely oprávněných zájmů správce, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování. Dále již pak nebude možné vaše osobní údaje zpracovávat, pokud oprávněný zájem nebude dále převažovat nad vašimi zájmy, právy a svobodami. Pokud je na oprávněný zájem prováděno zpracování pro přímý marketing, pak má vznesení námitky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

7. Právo podat stížnost u dozorového úřadu (článek 77 GDPR)

V případě, že máte pocit, že dochází k porušování vašich práv a svobod v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu www.uoou.cz

VIII. Změny našich Zásad ochrany osobních údajů

Jakékoli změny, které můžeme v budoucnu v těchto našich Zásadách učinit, budou publikovány na našich webových stránkách a e-shopu, a bude-li to vhodné, upozorníme vás na tuto změnu rovněž e-mailem.

IX. Kontaktujte nás

Jakékoliv dotazy a žádosti týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo uplatnění vašich práv (viz článek VII) kontaktujte nás na níže uvedených kontaktech. Níže v dokumentu naleznete také Žádost subjektu údajů o uplatnění jejich práv.

ONFA - ProTebe s.r.o.

Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4 Krč

IČO: 09178970

nekola@onfa-protebe.cz

+420 777149954

Mgr. Barbora Švandrlíková; svandrlikova.barbora@gmail.com (DPO)

Souhlas se zpracováním osobních údajů

dle čl. 7 a násl. Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), (dále jen „**Souhlas**“)

Vyslovením souhlasu prostřednictvím tlačítka souhlasíte s pracováním Vašich osobních údajů za účelem zasílání newsletteru, marketingových sdělení a zjišťování spokojenosti. Je důležité, abyste věděli, že při sběru, uchovávání a dalším zpracování Vašich osobních údajů na základě tohoto souhlasu dochází ke zpracování osobních údajů v tomto rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, doručovací adresa, fakturační adresa, pohlaví, informace o využívání a objednání služeb či zboží, informace ze žádostí o služby či produkty, záznamy jednání a jiné interakce mezi Vámi a naší organizací, informace z internetového prohlížeče či údaje pro plnění našich právních povinností či oprávněných zájmů. Jedná se o údaje, které získáváme přímo od Vás, z veřejných zdrojů či internetu, z průzkumů nebo od spolupracujících třetích stran.

Účely zpracování těchto osobních údajů v naší organizaci se rozumí: zasílání novinek o e-shopu a jeho produktech a službách, marketingu a cílení reklamy, osobitějšího přístupu k zákazníkovi, profilování, předávání třetím stranám. Tento souhlas se týká zpracování Vašich osobních údajů již dle nové legislativy EU pro zpracování osobních údajů – nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

Tento souhlas je zcela dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat. Souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání služeb či zboží naší organizace a následující 1 rok poté nebo do doby, dokud jej neodvoláte. V případě, že se mezi námi právní vztah nevznikne, bude Váš souhlas platit 1 rok od jeho udělení. Souhlas můžete odvolat prostřednictvím odkazu v emailu, který vám bude zaslán a z jehož odběru se budete chtít odhlásit. Případně můžete kontaktovat samotný e-shop nebo jeho DPO.

Veškeré další potřebné informace související se zpracováním Vašich osobních údajů naleznete v aktuální verzi **Zásad zpracování osobních údajů**, dostupné na webových stránkách protebe.net.

ONFA - ProTebe s.r.o.

Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4 Krč

IČO: 09178970

nekola@onfa-protebe.cz

+420 777149954

Mgr. Barbora Švandrlíková; svandrlikova.barbora@gmail.com (DPO)

ONFA - ProTebe s.r.o.

Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4 Krč

IČO: 09178970

(dále jen „organizace“)

ŽÁDOST

dle čl. 15 a násl. Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a § 12 a násl. zákona č. 101/2000 Sb. (dále jen „žádost“)

Já, níže uvedený, jakožto subjekt Vámi zpracovávaných osobních údajů **žádám Vaši organizaci** dle relevantních právních předpisů o ochraně osobních údajů o **plnění svého níže zvoleného práva na:**

- A/ potvrzení**, zda osobní údaje, které se týkají mé osoby, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud ano, poté žádám o **přístup k těmto osobním údajům a o tyto informace:**
a) účely zpracování; b) kategorie dotčených osobních údajů; c) příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, vč. zahraničních; d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy; e) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od mé osoby; dále f) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a v těchto případech informace o použitém postupu, významu a důsledcích takového zpracování pro mou osobu;
- B/ opravu nepřesných osobních údajů mé osoby** nebo doplnění neúplných osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu **v tomto znění:**
.....
.....
- C/ vymazání osobních údajů týkajících se mé osoby**, jelikož mám za to, že nastal jeden z těchto důvodů:
a) osobní údaje již nejsou potřebné; b) odvolal jsem souhlas se zpracováním svých osobních údajů a neexistují žádné další právní důvody zpracování; c) v minulosti jsem vznesl námitky proti zpracování těchto údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti;
- D/ omezení zpracování osobních údajů mé osoby**, jelikož nastal jeden z těchto vyjmenovaných případů:
a) popírám přesnost osobních údajů, a to na dobu pro ověření přesnosti osobních údajů; b) zpracování je protiprávní a žádám o omezení použití údajů; c) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely zpracování, ale jsou potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) vznesl/la jsem námitku proti zpracování a oprávněnost ještě nebyla ověřena;
a to omezení zpracování těchto osobních údajů:
.....
- E/ přenesení osobních údajů týkajících se mé osoby** ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a to jelikož jejich zpracování je založeno na mém souhlasu nebo na smlouvě a toto zpracování Vaše organizace provádí automatizovaně;
a předání těchto osobních údajů této organizaci:
.....
- F/ přijetí mnou vznášené námitky proti zpracování osobních údajů, které se týkají mé osoby**, a to jelikož mám za to, že mé zájmy, práva a svobody převažují nad důvody pro zpracování těchto údajů Vaší organizací, a to **konkrétně námitky proti zpracování těchto osobních údajů:**
.....
.....

(označte, které právo chcete uplatnit)

..... (jméno, příjmení, titul)

..... (kontaktní údaje)

..... (identifikátor – adresa, IČO, číslo zákazníka)

Datum

Podpis

